

---

## Vorwort zur 3. Auflage

Zwei Jahre sind seit dem Erscheinen der 2. Auflage vergangen. Zwischenzeitlich haben die Texte dieses Buches in unzähligen Workshops und Seminaren große Zustimmung erfahren und ihre Praxistauglichkeit erwiesen.

In der 3. Auflage wurde der wichtige Bereich der Fragetechniken für die Beratung und Problemlösung durch die Kapitel über den *Sokratischen Dialog* und das *Zirkuläre Fragen* erweitert. Auch in diesen Fällen werden die theoretischen Fakten mit Fallbeispielen aus der Führungspraxis verständlich.

Im Abschnitt 5.1 *„Entwickeln und fördern“* wurde als Ergänzung *„Das Situative Reifegradmodell“* von Hersey und Blanchard, im Abschnitt 5.3.1 ein wirksames Problemlösungswerkzeug mit dem Titel *„Weniger ist mehr“* und im Abschnitt 11.6.4 eine einfach anzuwendende Anleitung zu motivierendem Feedback hinzugefügt.

Viele Mitarbeiter fühlen sich durch das Verhalten ihrer Vorgesetzten nicht ernst genommen, sind demotiviert oder gar in ihrem Selbstwertgefühl beeinträchtigt. Wann immer in meinen Seminaren die Kommunikationstechnik *„Wer fragt, führt!“* behandelt wird, fragen manche Teilnehmer, ob diese auch seitens der Mitarbeiter gegenüber ihren Vorgesetzten erfolgreich eingesetzt werden könnte – frei nach dem Motto: *„Wie führe ich meine Führungskraft?“* Um die Sichtweise der Geführten besser kennenzulernen, wurden fünf Probandinnen (Männer waren nicht bereit, über ihre Situation Auskunft zu geben) mittels eines standardisierten Fragebogens interviewt. Daraus sind fünf Fallbeispiele entstanden, die im Abschnitt 11.10 dargestellt und unter dem Titel *„Wie überlebe ich meinen Chef?“* untersucht werden. Hier findet man hilfreiche Tipps für den Umgang mit schwierigen Vorgesetzten, denen jeder irgendwann einmal begegnet.

Das Abschnitt 10.6 *„Motivierendes Führungsverhalten“* wurde grundlegend überarbeitet und erweitert. Themen wie z. B. *„Führungsmotivation und Selbstwirksamkeit“* – *„Vorbildliche Arbeitsplatzkultur“* – *„Transaktionale Führung vs. Transformationale Führung“* – *„Transformationale Führung in Kultureinrichtungen“* und die *„16 Lebensmotive nach Steven Reiss“* bilden das motivationspsychologisch aufbereitete Fundament für die Beantwortung der Frage nach dem *idealen Führungsstil* und den Voraussetzungen für das Gelingen motivierenden Führungsverhaltens. Auch dieses Kapitel vermittelt klare Verhaltensempfehlungen.

Die 3. Auflage bietet durch die Ergänzungen einen deutlichen Mehrwert im Hinblick auf die Vermittlung von Führungsfähigkeiten in der Lehre sowie in der Berufspraxis.

Bad Segeberg, im Januar 2016

Asmus J. Hintz



<http://www.springer.com/978-3-658-12675-9>

Erfolgreiche Mitarbeiterführung durch soziale Kompetenz

Eine praxisbezogene Anleitung

Hintz, A.J.

2016, XXII, 454 S. 39 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-12675-9